

Házirend

Üdvözlünk az Öregvíz Vendégház oldalán!

Célunk, hogy biztosítsuk a kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkednétek házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy elismeritek, és elfogadjátok ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük. 4 felnőtt személy elszállásolására alkalmas.

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya)
2. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük abban az esetben, ha úgy döntötök, hogy az itt tartózkodást előbb szakítjátok meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállás az érkezés napján 14.00 és 19.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkeznétek, a késéséről kérjük telefonon tájékoztassatok minket a +36302006401 telefonszámon. Korábbi érkezés lehetőség a foglaltságtól függ, előre megbeszélés esetén nincs akadálya.
4. A távozás napján 11.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet. Későbbi távozásra a foglaltságtól függően van lehetőség előre egyeztetést követően.
5. Vendégeink érkezéskor ház kulcsot kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot a megbeszélt helyre tenni. Kérés esetén természetesen a helyszínre megyünk. A kulcs, kapunyitó elvesztése megrongálódása esetén 25000 forintot kell fizetni.
6. Vendégházunk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos (leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk). Érkezéskor minden esetben átadjuk a házat, a kulcsokat, ismertetjük a tündivalókat. Igény esetén rendelkezésre állunk távozási időpontban is.
7. Vendégházunk elsősorban pihenésre, relaxálásra, feltöltődésre lett kialakítva. Mindenféle zajos tevékenységet legyetek szívesek mellőzni!
8. A teljes vendégházban dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjétek eldobni!
9. A jacuzzi használatáról szóló leírást a földszinti írósztalán találjátok a többi információval együtt. Figyelmesen olvassátok el, és tartsátok be a szabályokat! Kérjük, ételt, italt ne fogyasszatok benne! A jacuzzit minden használat után fedjétek le. A jacuzzit mindenki csak a saját felelősségére használhatja!
10. A házban ingyenes wifi, Telekom előfizetés 100 csatornával+Netflix csatorna elérhető. Wifi kód a nappaliban található.
11. A házban 3 db hűtő fűtő klíma van, kérjük használjátok körültekintően! Ha elmentek vegyétek le/fel a hőmérsékletet, (évszaktól függően) hogy feleslegesen ne pazaroljuk az energiát! A fürdőben fali elektromos fűtőpanel szolgáltatja a meleget. A földszinten az elektromos padlófűtés is emeli a komfortérzetet.
12. Házi állatokat sajnos nem áll módunkban fogadni a szállás adottságai miatt. Köszönjük megértésüket.
13. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
14. Kérjük, hogy figyeljétek a rendre, óvjátok a ház berendezését, és azokat ne vigyétek ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)!
15. A kerti bútorokon lévő takarókat, párnákat, szivacsokat vigyétek be a fedett teraszra eső esetén.
16. A szobák elhagyásakor kérjük zárjátok el a vizet, villanyt, csukjátok be az ablakot, és zárjátok be az ajtót!

17. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt! Gyertya, füstölő használata nem megengedett. Tűzgyújtás a kijelölt bográcsoszórésznél lehetséges kanna víz odakészítésével! A tűzrakóhely használata után kérjük bizonyosodjatok meg róla, hogy a tüzet eloltottátok!
18. A vendég gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár költsége a vendéget terheli. Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel. A kárt a vendég köteles megtéríteni.
19. A grillsütőre minden esetben takarítsátok le magatok után, és ha kihűlt tegyétek rá vissza a takaró ponyvát!
20. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
21. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, üveget, alumíniumot és papírt az e célra kihelyezett edénybe tegyétek!
22. A kültéren NE hagyjatok kint éjszakára az ételmaradékot az állatok miatt!
23. Fenntartjuk a jogot a vendégekörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
24. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.
25. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
26. A szállás igénybevételevel magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
27. Telefonon kereshettek bátran bármilyen kérdés adódik. A nap 24 órájában elérhetőek vagyunk. Kovács Ágnes +36302006401. Kovács Bence +36309704372 Bármiféle meghibásodást észleltek, haladéktalanul jelentsétek a megadott telefonszámok egyikén!
28. Szükség esetén transzfer szolgáltatást tudunk biztosítani előre megbeszélt felár ellenében, mindenképp írásos megállapodás keretében.
29. Hosszabb tartózkodás esetén hetente ágyneműcsere és takarítás biztosított.
30. Parkolni a zárt kerten belül 2-3 gépkocsival tudtok.

Amennyiben elégedettek vagytok a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjatok véleményt online felületeinken. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen, munkaidőben 09.00-től 20.00-ig.

www.oregvizvendeghaz.hu

tavasziszel.kovacs@gmail.com

info@oregvizvendeghaz.hu

2000 Szentendre Vihar utca 11.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk Ági, Bence.