HÁZIREND



Kedves Vendégeink!

Köszönjük bizalmukat az Öregvíz vendégház iránt! Arra törekszünk, hogy pihenésük ideje alatt jól érezzék magukat nálunk. A szálláshely és a berendezési tárgyak állapotának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük úgy vigyázzanak rá, mintha saját otthonuk lenne. A vendégház vezetősége nevében megkérjük Önöket, hogy a házirendet fogadják el, és tartsák be. Kérjük, hogy ha bármilyen észrevételük, kifogásuk vagy javaslatuk van, jelezzék a megadott telefonszámon.

Dear Guests!

Thank you for your trust in Öregvíz Guesthouse! We strive to make you feel comfortable during your stay with us. In order to maintain the condition, order and cleanliness of the accommodation and furnishings, we ask you to take care of it as if it were your own home. On behalf of the guesthouse management, we ask you to accept and adhere to the house rules. Please let us know if you have any comments, objections or suggestions on the phone number provided.

Liebe Gäste!

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in die Pension Öregvíz! Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Um den Zustand, die Ordnung und die Sauberkeit der Unterkunft und der Einrichtung zu erhalten, bitten wir Sie, sorgsam damit umzugehen, als wäre es Ihr eigenes Zuhause. Im Namen der Pensionsleitung bitten wir Sie, die Hausordnung zu akzeptieren und einzuhalten. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter der angegebenen Nummer, falls Sie Anmerkungen, Einwände oder Verbesserungsvorschläge haben.

Tartalomjegyzék:

- Előszó
- Általános tájékoztató

- Bejelentkezés/kijelentkezés
- Értékmegőrzés
- Háziállat behozatala
- Fizetési szabályok

- **Házirend**
  - Tartózkodás és létszám
  - Csendháborítás
  - Adatvédelem
  - Dohányzás
  - Szemét elhelyezése
  - Berendezés
  - Biztonság
- **A vendégház**
  - Vendégház felszereltsége
  - Meghibásodás
  - Fűtés, meleg víz
  - Gázgrill
  - Jakuzzi
  - Ping-pong asztal
  - Társasjátékok
  - TV
  - WIFI
  - Kert
- **Kártérítési lista**
- **Praktikus információk és segélyhívók**
- **Végszó**

The house rules in English – English
Die Hausordnung auf Deutsch – Deutsch
Il regolamento della casa in italiano – Italiano

Előszó



> *„A szerbeknek van egy régi szokásuk, minden kedves vendégüket, aki először látogatott el hozzájuk, megkeresztelik a Sztaravodánál” – olvashatjuk Szofrics Pál (Szentendre, 1857 – Belgrád, 1927) Szentendréről írt könyvében. A forrásból vett vizet a pap megszentelte, kereszt alakban az előtte térdeplő fejére öntötte ezen szavak kíséretében: „megkeresztellek Isten szolgája, a szerbek barátja”. A régi szerb szokást Mikszáth Kálmán egy rövid novellában dolgozta fel Kállay Béni második keresztelője (Választási történet) címmel.*

A sztaravoda szerb szó, jelentése: **öregvíz**. Eredeti szerb elnevezése "Sztaroga" vagy "Sztara Voda" lehetett, a magyarok ennek megfelelően **Öregvízként**, Öreg-patakként, ill. Ókútként emlegették.

Kedves Vendégeink a Sztaravodai úton haladva, lekanyarodva a Túzok utcára eljutnak a Vihar utca 11. szám alatt található **Öregvíz vendégházba**. Ez idő alatt egy kis hídon haladnak át, mely nem máson, mint a Sztaravoda-patakon ível át.

A Sztaravoda-forrás a Pest megyei Szentendre határában, Sztaravoda és Szarvashegy városrészek között, a Sztaravoda-patak völgyében fakad.

Google maps kordináták: 47.6989990426935, 19.047203638107767
Távolság: **2,2** km

A rokokó kútfőt 1781-ben egy szerb kereskedő készíttette. A mellette álló vörösmárvány keresztet 1810-ben állították a forrásból merítő, és közben halálos balesetet szenvedő evangélikus lelkész emlékére (akit a foglalatból kimozduló kő ütött agyon).

Általános tájékoztató



Bejelentkezés:	Kijelentkezés:
14:00 -tól	**10:00** -ig

(Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.)

Szolgáltató neve:	Öregvíz Vendégház
Adószám:	50010671-1-33
24 órás elérhetőség:	**+36 30 200 64 01**
Szálláshely címe:	2000 Szentendre Vihar utca 11.
NTAK regisztrációs szám:	MA24098836

Regisztráció

1. A vendégek a vendégházba történő érkezésekor kötelesek a szálláshely tulajdonosának felmutatni és átadni neki a bejelentkezéshez szükséges személyes okmányokat, iratokat (útlevél/személyi igazolvány, jogosítvány) illetve kifizetni a vendégház tulajdonosának a nyaralás fennmaradó összegét.
2. A vendégek a házat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.
3. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
4. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.
5. Fenntartjuk a jogot vendégkörünk megválogatására: ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban

visszafizetni az esetleges fennmaradó napokat.

Értékmegőrzés

A szobában felejtett értékeket nem áll módunkban megőrizni. A szálláshely nem vállal felelősséget az őrizetlenül hagyott tárgyakért.

Háziállat behozatala

A vendégházban háziállatokat nem tudunk fogadni, ezért a szállás területére behozni tilos!

Fizetési szabályzat

Az apartmant a vendégek csak a teljes szállás díj és a helyi önkormányzat rendelete szerint, az összes tervezett vendégéjszakára számított idegenforgalmi adó megfizetését követően foglalhatják el.

Fizetési lehetőségek: készpénz, utalás, SZÉP kártya

Fizetés nélküli távozás esetén a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesítjük a követelést a vendéggel szemben, melynek költségei a vendégre terhelődnek.

IFA: Szentendrén az idegenforgalmi adó **500 Ft/fő/éj** minden 18. életévet betöltött személynek, mely a helyszínen készpénzben, vagy utalással fizetendő annak adókulcsa miatt.

Megértésüket köszönjük!

Házirend



Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.) A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó, kárt okozó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja, a szállásdíj visszatérítése nélkül, valamint extra díjakat számolhat fel a keletkezett károkra.

Tartózkodás és létszám

A vendégházban és a hozzá tartozó udvar részen kizárólag azon személyek, vendégek tartózkodhatnak, akik a foglalásban feltüntetésre kerültek és bejelentkeztek személyi okmányukkal. **A vendégházban és a vendégházhoz tartozó területen/udvaron a vendégeknek nincs lehetőségük látogatók fogadására.** Bármilyen ezzel a tárgykörrel kapcsolatos probléma felmerülése esetén, a vendégház tulajdonosának jogában áll felmondani a szerződést és megszakítani a nyaralást az ott tartózkodó vendégek számára. Kérjük, szíveskedjenek betartani a kellemetlenségek elkerülése érdekében.

Csendháborítás

A zavartalan pihenés érdekében a szálláshelyen **22:00 – 8:00** között tilos hangos zenét hallgatni, és olyan hangos tevékenységet folytatni, amely zavarhatja a környéken lakókat a pihenésben.

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházat azonnal elhagyásra kötelezi. Az apartmanból való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, hangoskodás, mások nyugalmának és a közösség pihenésének zavarása (különös tekintettel a 22.00 óra után történő kültéri hangos zenehallgatás, éneklés, egyéb zajjal járó tevékenység). Kérjük Önöket az éjszakai csendrendelet betartására, hogy hangoskodással ne zavarjuk a környező házakban lakók nyugalmát. Élvezzék a természetet, csendet és nyugalmat!

Adatvédelem

A vendégház területén zártláncú kamerarendszer működik, melyről a GDPR kikérhető, ha szükséges. A kamerarendszer napi 24 órában rögzít. A vendég a szállás foglalásával tudomásul veszi, hogy az apartmanház ezen felvételeket a hatóságok részére köteles kiadni.

Dohányzás

Dohányzás, nyílt láng, IQOS, gyertya, tűzijáték használata az épületen belül szigorúan tilos!

Kérjük csak a kijelölt helyeken dohányozzanak, valamint a tisztaság fenntartása érdekében az apartmanház teljes területén a csikkeket ne szórják szét!

Gyertyát, mécsest a jakuzzi peremére helyezni TILOS! A konyhai főzőlap használatakor ne hagyja magára az ételt! Az erdő és mező közelsége miatt fokozottan ügyeljen a tűzveszélyre.

Tűz esetén először hívja a **112**-es, vagy **105**-ös számot, majd a **+36 30 200 64 01**-es számot. (Lásd „Segélyhívók” oldalon.)

Szemét elhelyezése

A háztartási szemetet a konyhában és a fürdőszobában található szemetesekben tudják gyűjteni. Ha megtelik a szemetes, a zsákot összekötve a kinti 120 literes kukában tudják elhelyezni. Tiszta szemeteszsákot a konyhaszekrényben találnak.

Berendezés

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a pl. törülközőket, plédeket, ágyneműt elvinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor az apartmant ellenőrizzük így, ha az apartmanban károkozás történt, (beleértve a falak koszolását is) kérjük jelezzék. A károkozással járó költséget, ha nem jelzik, utólagos kártérítést kérünk. A szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes, anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor, roller stb.) bevinni, tárolni tilos.

Biztonság

Vendégeink érkezéskor 1 db kapunyitót, 1 db házkulcsot és 1 db tároló kulcsot kapnak. Kérjük, a távozás napján, a ház elhagyásakor a kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! Elvesztése esetén, kulcsonként **10.000 Ft**-ot számítunk fel, mivel zárcserét hajtunk végre. Kapunyitó elvesztése **20.000 Ft**.

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kaput és az épület bejáratát kulcsra zárni a saját privát szférájuk és pihenésük érdekében. (A kapu elektromos, de nem automatikusan zár vissza, így ismételten meg kell nyomni a gombot a távirányítón a záráshoz.)

A vendégház



Vendégház felszereltsége

Fennállásunk óta azon dolgozunk, hogy vendégeink minél kellemesebben tudják eltölteni nálunk szabadidejüket. Éppen ezért folyamatosan bővítjük az apartman felszereltségét, hogy akár hosszabb távon is minden igényt ki tudjunk elégíteni.

Meghibásodás

Minden háztartásban így a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül elromlik, vagy meghibásodik. Érkezéskor vagy a későbbiekben bármilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komolyabb károk megelőzése érdekében, szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni. Köszönjük!

Fűtés, meleg víz

A vendégház elektromos fűtéssel működik, a meleg vizet villanybojler állítja elő. A környezetre való tekintettel kérjük, felelősségteljesen fogyasszanak!

Gázgrill és bográcsozás

Udvaron grill használata és bográcsozás biztosított. A grillezőt és a környékét, valamint a bográcsot kérjük használat után összetakarítani és rendben átadni szíveskedjék, azon állapotban ahogyan átvették. Amennyiben a gázgrill használat után piszkos marad takarítás díjat számolhatunk fel melynek összege: **20.000 Ft.** A gázgrill használat szabályai külön lapon részletesen ismertetve megtalálható.

Jakuzzi

A jakuzzi lazításra és masszázsra való, elősegítve a testi- és lelki feltöltődést. Tisztálkodásra kérjük ne használják!

A jakuzzi használata 6 éves kor alatt nem ajánlott! Ennek Fő okai a magas vízhőmérséklet, a túlmelegedés kockázata és a keringési rendszer terhelése.

A jakuzzi vizének hőmérséklete **télen 38 fokos - nyáron 34 fokos**. (Előre beállított érték a kezelőpanel felületén nem szabályozható, kérjük ne próbálkozzanak a feloldással, kérés esetén távolról vezérelve beállítjuk a megfelelőbb értéket.)

A jakuzzi használatát érkezéskor bemutatjuk Vendégeinknek. Gyertyát, mécsest a jakuzzi peremére helyezni TILOS! Használat után kikapcsolni nem kell, csak a tetőt visszahelyezni.

A jakuzzi használatának megkezdése előtt alaposan zuhanyozzanak le, mossák le bőrükről a krémeket, testápolót, sminket, hogy azok ne kerüljenek be a vízbe (a víz erős habzását okozhatják). Amennyiben a medence vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, belehullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata…stb) cserélni kell, úgy annak költségét a Vendégeknek meg kell téríteniük. Ennek díja: **30.000 Ft**. A jakuzzi használat szabályai külön lapon részletesen ismertetve megtalálható.

Ping-pong asztal

A szálláshelyen található pingpongasztal használatakor a legfontosabb a balesetek elkerülése és az eszköz állagának megóvása. Az asztalok kezelését (nyitását, zárását) általában két felnőttnek kell végeznie, a játék során pedig tilos az asztalra támaszkodni vagy ráülni. Erős szélben vagy viharban tilos nyitott állapotban hagyni, mert a szél felkaphatja és összetörheti a lapokat. Minden eszköz megtalálható hozzá a garázsban. Jó játékot kívánunk!

Társasjátékok

A polcon megtalálható társasjátékok esetében a legfontosabb a közös készlet megóvása, hogy a következő vendégek is hiánytalanul játszhassanak. Kérjük vigyázzanak rájuk. A játékokért a vendég vállal felelősséget, elvesztésük vagy jelentős megrongálódásuk esetén a szálláshely kártérítést követelhet.

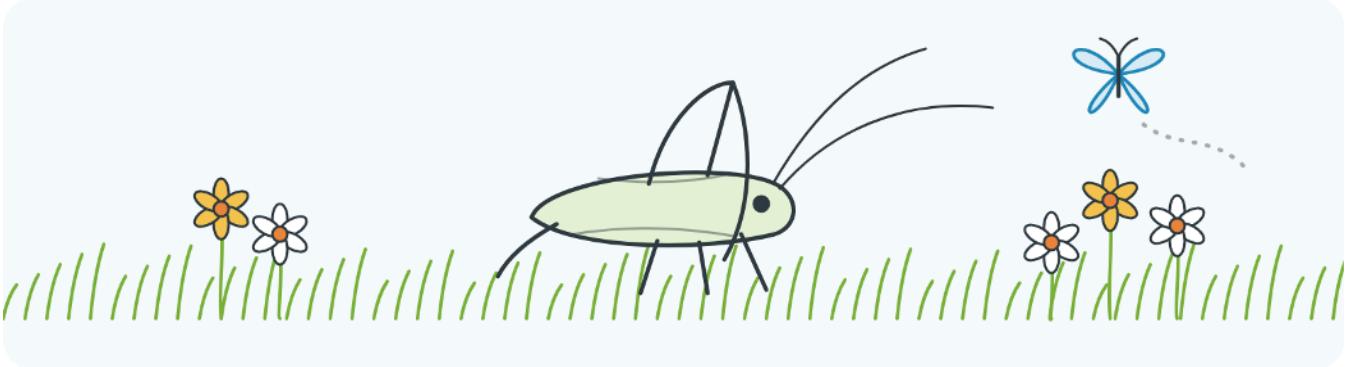
TV

A szálláshelyen nagy képernyős full HD smart TV, Netflix csatornával segíti a kikapcsolódást. A TV csatornák előre programozva vannak, azok átprogramozása nem lehetséges.

WIFI

A wifi a szálláshelyen kihelyezett kód által elérhető.

Kert



A kertet mi magunk gondozzuk. Kérjük vigyázzanak a növények és a kerti bútorok épségére!

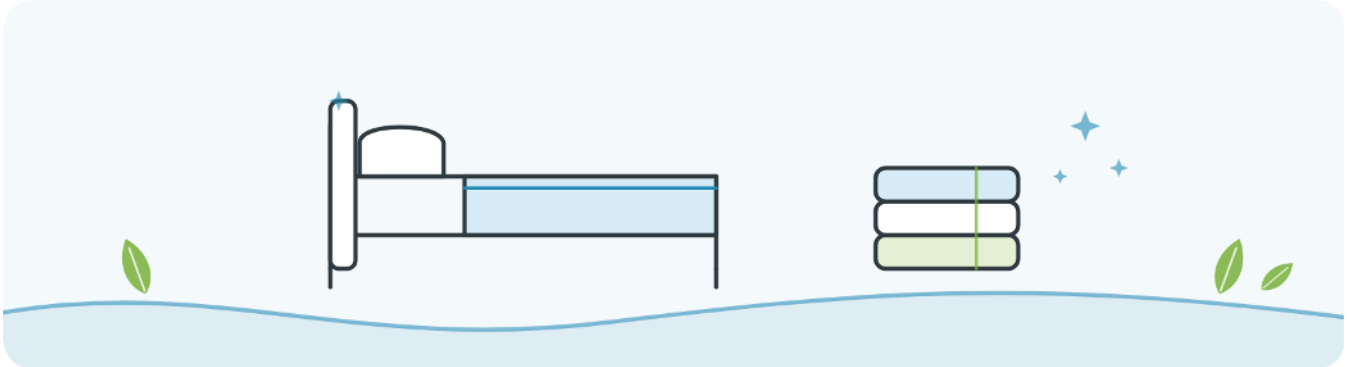
Az Öregvíz vendégház közvetlenül a város szélén, mezők és kisebb erdők között helyezkedik el, ahol szó szerint karnyújtásnyira élvezhetik a természet közelségét. Ez pedig azzal jár, hogy vannak bogarak, hangyák, rovarok, évszaknak és tájegységnek megfelelő különféle állatok, melyek ugyan nem veszélyesek, de városi szemmel talán nem minden naposak. A vendégházban a nyílászárók szúnyoghálóval védettek. Ennek ellenére

kérjük, számoljanak vele, hogy a természet közelsége időnként apróbb kellemetlenséggel járhat. (értsd: megcsípnek a szúnyogok, hangosabban énekelnek a madarak, ételszagra jönnek a darazsak, morzsára a hangyák, stb.)

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

> A magyar tarszát (Isophya costata) 2025 őszén fedezték fel Szentendre határában, a Szentendre–Pomázi-síkon elterülő Tófenék nevű területen. Ez a ritka és különleges felfedezés a Zöldendre Egyesület terepbejárásai során vált ismertté. Fokozottan védett rovarfaj, természetvédelmi értéke 100 000 Ft egyedenként.

Kártérítési lista

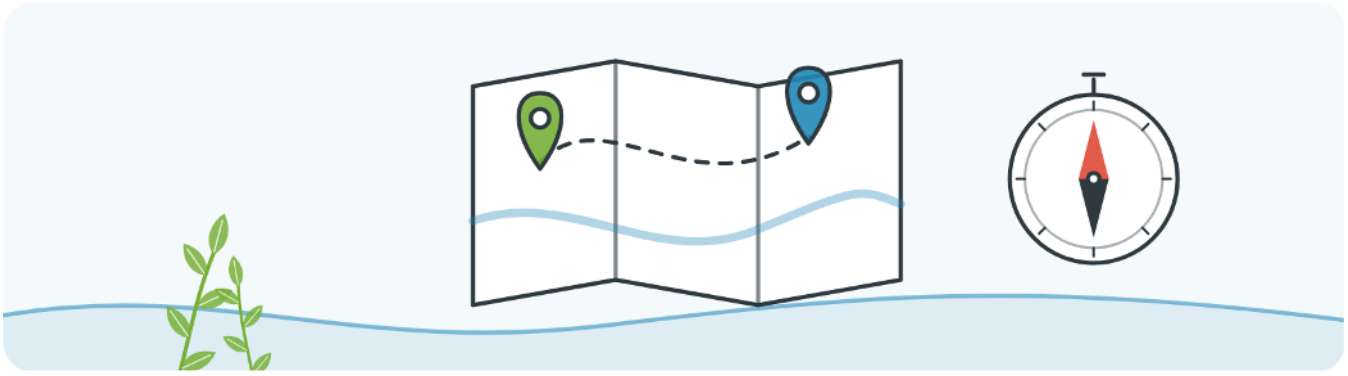


Kérjük vendégeinket, hogy ügyeljenek a szálláshely tisztántartására, és ne okozzanak kárt a berendezésben és használati tárgyakban. Amennyiben mégis előfordul, jelezzék és igyekszünk a mindenki számára legmegfelelőbb megoldást találni.

- Koszosan hagyott ágyneműről folteltávolítás, paplanok-párnák tisztítása: **15.000 Ft / db**
- Matrac tisztítás: **15.000 Ft / db**
- Kanapé tisztítás: **25.000 Ft / db**
- Kanapé megrongálása: **80.000 – 250.000 Ft / db**
- Falfelületek újrafestése a felület mértékétől függően: **10.000 – 200.000 Ft-ig**
- Közösségi terek rongálása: **10.000 – 200.000-ig**
- A szobák nem rendeltetésszerű használatából eredő extra takarítás díj: **5.000 – 25.000 Ft-ig** terjedhet.

Minden egyéb kárt (törés, repedés, sérülés) a használati tárgy vagy eszköz értékétől függően számítunk fel. Amennyiben a kár mértéke biztosítási kárnak minősül, hivatalos úton fogjuk felkeresni.

Praktikus információk és segélyhívók



Program lehetőségek az Öregvíz vendégház közelében

- **Szentendrei Szabadtéri Néprajzi Múzeum (Skanzen)** – Távolság: **1,0** km
- **Szentendrei Kisállatkert** – Távolság: **0,4** km
- **Anna-völgyi vízesés** – Távolság: **5,7** km
- **Petőfi-pihenő** – Távolság: **9,0** km
- **Karácsony Múzeum** – Távolság: **3,2** km
- **Kovács Margit Kerámiamúzeum** – Távolság: **3,2** km
- **Szentendre Fő tér (Óváros)** – Távolság: **3,2** km
- **MikroCsodák Múzeuma** – Távolság: **3,2** km

Ajánlott éttermek a közelben

- **Almendra étterem** – (Home delivery available!)
- **Christine Café & Restaurant** – (Home delivery available!)
- **Teátrum pizzabár** – (Home delivery available!)
- **Aranysárkány vendéglő** – (Home delivery available!)
- **Görög Kancsó Étterem** – (Home delivery available!)
- **Kacsakő Bisztró** – (Open only in summer! No home delivery!)

Szentendrei TOURINFORM

2000 Szentendre, Dumtsa Jenő u. 22.
Tel: +36 26/317-965, +36 26/317-966

Dumtsa Kézműves Kirakodó

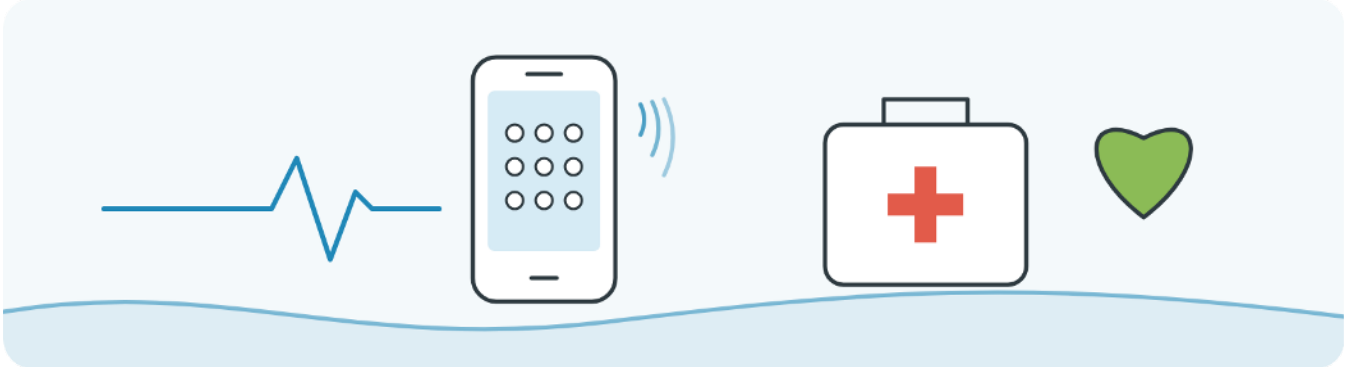
Helyi kézművesek és iparművészek sorakoznak fel tavasztól őszig gyönyörű termékeikkel a Dumtsa utcában. A Szentendrére látogatók az ezerarcú városban szerzett élményeik mellett kézműves és iparművészeti termékekkel is hazatérhetnek. A Kirakodó

szombatonként és vasárnaponként, valamint a hosszú hétvégék teljes időtartamában nyitva tart április 3. és november 1. között.

Helyszín: Dumtsa Jenő utca

> (Dumtsa Jenő szerb származású gazdag kereskedő, Szentendre főbírája, majd első polgármestere. Tehetségére, rátermettségére hamar felfigyeltek, és 1872-ben már mint Szentendre első polgármestere irányította a várost, s ebben a tisztségében aztán harmincöt évig (saját maga által kért nyugdíjaztatásáig) meg is maradt. A róla elnevezett Dumtsa Jenő utca 20. szám (1917-ben 71. szám) alatt állt a polgármester háza. Dumtsa Jenő haláláig Szentendrén élt. Sírja a szerb temetőben található.)

Segélyhívók



Magyarországon az egységes európai segélyhívó a **112**, amely éjjel-nappal ingyenesen hívható. Ezenkívül a közvetlen készenléti szervek is elérhetők az alábbi **háromjegyű** számokon:

- **Mentők: 104**
  Mentőállomás
  2000. Szentendre, Bogdányi u. 31.
  Tel: +36 26/310-424; +36 26/319-941
- **Tűzoltóság és katasztrófavédelem: 105**
  Központ
  2000. Szentendre, Ipar u. 5.
  Tel: +36 26/500-017; +36 26/500-018
- **Rendőrség: 107**
  Rendőrkapitányság
  2000. Szentendre, Dózsa György út 6/a.
  Tel: +36 26/310-233

Gyógyszertár

Öregvíz vendégházhoz legközelebbi:	Legközelebbi 0-24 óráig nyitva tartó:
Vasvári Patika	**Huszár Gyógyszertár**
2000 Szentendre, Sas u.10.	2013 Pomáz, Huszár utca 25.
Telefon: +36 26/303-825	Telefon: +36 26/999-425
Hétfőtől-Péntekig 8-19	0-24 nyitva
Szombaton 8-13	

Végszó



A szállás igénybevételével a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

A házirendben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Igyekeztünk a legjobbat kihozni magunkból, hogy a legtöbbet adhassuk Önöknek. Mi csak annyit kérünk, hogy vigyázzanak rá, hogy ha legközelebb jönnek, ugyanilyen szép állapotban és magas színvonalon tudjuk biztosítani a nyugodt pihenésüket.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!